



KLACHTENPROCEDURE LIGHT YOUR FIRE / VIERVAGEN.NL

Klachtenprocedure voor deelname aan Leergang The Work Basic & Advanced van Viervragen.nl

Uiteraard doet Viervragen.nl er alles aan om de leergang zo goed mogelijk te laten verlopen. Mocht de deelnemer desondanks ontevreden zijn dan kan hierover een klacht worden ingediend.

Procedure

- Klachten moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand nadat de deelnemer de gebreken heeft geconstateerd, worden ingediend bij Viervragen.nl.
- Klachten kunnen per e-mail verzonden worden naar Viervragen.nl. Of, indien de deelnemer dit prefereert, kan dit ook per aangetekende brief.
- Liane den Hartog van Viervragen.nl zal binnen 2 weken (14 dagen) na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren om de klacht met de deelnemer op te lossen.
- Viervragen.nl / Light Your Fire streeft ernaar de klacht opgelost te hebben binnen 4 weken (28 dagen) na ontvangst van de e-mail / brief.
- Kan de klacht onverhoopt niet binnen 4 weken worden afgehandeld, dan zorgt Viervragen.nl ervoor dat de deelnemer hiervan op de hoogte wordt gesteld en een aangepast voorstel en termijn ontvangt.
- De klacht wordt vertrouwelijk behandeld. De correspondentie rondom de klacht wordt, na het afhandelen van de klacht, voor tenminste 365 dagen bewaard.
- Komen Viervragen.nl en de deelnemer er samen niet uit of is de deelnemer het niet eens met het voorstel of de beslissing vanuit Viervragen.nl, dan dient de deelnemer dit schriftelijk te laten weten. Het geschil kan vervolgens worden voorgelegd aan onafhankelijke derde partij mevrouw mr. Dominique Verlinden (juriste). Zij zal binnen 4 weken (28 dagen) na ontvangst van de klacht reageren. Viervragen.nl / Light Your Fire confirmeert zich aan het oordeel van mevrouw Verlinden.
- Eventuele consequenties worden door Viervragen.nl / Light Your Fire binnen 28 dagen afgehandeld.

Contactgegevens

Mocht u meer informatie willen of hebt u toch nog vragen? Dan kunt u mij altijd bellen of mailen.

Light Your Fire / Viervragen.nl

Liane den Hartog

Mobiel	06-42208474
E-mail	Liane@viervragen.nl
Postadres	Liane den Hartog, Prinsengracht 1115, 1017JJ Amsterdam
Bezoekadres	Light Your Fire, Oudezijds Achterburgwal 237, 1012 DL Amsterdam
KvK nummer	34211148
BTW ID	NL002003838B62