



KLACHTENPROCEDURE

Klachtenprocedure voor deelname aan Leergang The Work Basic & Advanced van Viervragen.nl

Uiteraard doet Viervragen.nl er alles aan om de leergang zo goed mogelijk te laten verlopen. Mocht de deelnemer desondanks ontevreden zijn dan kan hierover een klacht worden ingediend.

Procedure

- Klachten moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen een maand nadat de deelnemer de gebreken heeft geconstateerd, worden ingediend bij Viervragen.nl
- Klachten kunnen per e-mail verzonden worden naar Viervragen.nl. Of, indien de deelnemer dit preferereert, kan dit ook per aangetekende brief (zie postadres onderaan pagina).
- Liane den Hartog van Viervragen.nl zal binnen twee weken (14 dagen) na het ontvangen van de klacht, schriftelijk reageren om de klacht met de deelnemer op te lossen.
- Viervragen.nl streeft ernaar de klacht opgelost te hebben binnen vier weken (28 dagen) na ontvangst van de e-mail/brief.
- Kan de klacht onverhoopt niet binnen vier weken worden afgehandeld, dan zorgt Viervragen.nl ervoor dat de deelnemer hiervan op de hoogte wordt gesteld en een aangepast voorstel en termijn ontvangt.
- De klacht wordt vertrouwelijk behandeld. De correspondentie rondom de klacht wordt, na het afhandelen van de klacht, voor tenminste 365 dagen bewaard.
- Komen Viervragen.nl en de deelnemer er samen niet uit of is de deelnemer het niet eens met het voorstel of de beslissing vanuit Viervragen.nl, dan dient de deelnemer dit schriftelijk te laten weten. Het geschil kan vervolgens worden voorgelegd aan onafhankelijke derde partij mevrouw mr. Dominique Verlinden (juriste). Zij zal binnen vier weken (28 dagen) na ontvangst van de klacht reageren.
- Viervragen.nl confirmeert zich aan het oordeel van mevrouw Verlinden.

Contactgegevens

Light Your Fire/ Viervragen.nl
Liane den Hartog
06-42208474
KvK 34211148

E-mail	Liane@viervragen.nl
Postadres	Liane den Hartog, Prinsengracht 1115, 1017JJ Amsterdam
Bezoekadres	Oudezijds Achterburgwal 237, 1012 DL Amsterdam